

# VIDEOKONFERENZ

## Technische Voraussetzungen zur Nutzung des Big Blue Button



Die Landeszentrale für politische Bildung nutzt in ihren Moodle-Kursräumen das open source plug-in Big Blue Button, um Videokonferenzen durchzuführen. Die Anwendung ist auch für wenig Erprobte einfach zu bedienen. Als Browser sollte Google Chrome oder Chromium (OpenSource-Variante von Chrome) verwendet werden, da andere Browser zu Qualitätsverlusten führen. Es empfiehlt sich ein Technik-Check im Vorfeld der Konferenz (siehe Video Nr. 1). Bei auftretenden Schwierigkeiten können Sie sich über das Video-Tutorial informieren (siehe Video Nr. 2) bzw. sich bei unserem Support melden. Bitte verwenden Sie beim Eintritt in eine Videokonferenz ein Headset.

**Video 1** Technik-Check und Grundfunktionen bei BigBlueButton:  
<https://www.loom.com/share/0e7f30e978e1428eb8a2418e6aeea31d>

**Video 2** Problemlösung bei BigBlueButton:  
<https://www.loom.com/share/0244ccc86f514d65b91ddf0769aec863>

### **Noch Probleme?**

David Koch übernimmt im Auftrag der LpB den technischen Support:  
[koch.lpb@posteo.de](mailto:koch.lpb@posteo.de)

### FAQs

#### **Haben mein Computer bzw. Laptop ein Mikrofon?**

Mikrofone sind in Laptops meist in Kombination mit einer Webcam vorhanden. Diese finden Sie mittig über dem Display. Neben dieser ist häufig ein kleines Loch, in welchem das Mikrofon sitzt. Um zu überprüfen, ob ein Mikrofon wirklich vorhanden ist, müssen Sie in der eingebauten Hardware nachsehen.

1. Drücken Sie gleichzeitig die Tasten "Windows" und "R", sodass sich ein kleines Fenster mit der Aufschrift "Ausführen" öffnet.
2. Geben Sie dort "devmgmt.msc" ein und klicken Sie auf den Button "OK". Es öffnet sich der Geräte-Manager.
3. Hier sehen Sie nun jegliche verbaute Hardware. Klicken Sie doppelt auf den Punkt "Audioeingänge und -ausgänge", werden meist zwei Komponenten sichtbar. Zum einen erscheint der "Lautsprecher", zum anderen erscheint das "Mikrofon" sofern es verbaut ist. Doppelklick auf „Mikrofon“ und Sie bekommen angezeigt, ob das Mikrofon funktioniert oder nicht (Aschermann, 2020).

**lpb**

Landeszentrale  
für politische Bildung  
Baden-Württemberg

## Wie kann ich das Mikrofon für den Computer bzw. Laptop einrichten?

1. Menü-Button von Microsoft anklicken (unten links)
2. Einstellungen anklicken
3. Zeit und Sprache (Spracherkennung, Region, Datum) auswählen.
4. Spracherkennung anklicken. Hier gibt es die Möglichkeit das Mikrofon einzurichten- siehe Erste Schritte (Mikrofon für die Spracherkennung einrichten). Darüber hinaus können Sie auch Einstellungen für die Sprechgeschwindigkeit vornehmen und Stimmbeispiele anhören (Microsoft, 2020).

Für den Fall, dass Sie am Arbeitsplatz oder in einer Bildungseinrichtung ein Chrome-Gerät verwenden, kann Ihr Netzwerkadministrator die Kamera- und Mikrofoneinstellungen für Sie vornehmen. In diesem Fall können Sie sie hier nicht ändern (Google, 2020).

### Ich erhalte die Meldung: „es gab Probleme mit Mediengeräten“

Sie können die Kamera- und Mikrofonberechtigungen entweder über die Browsereinstellungen oder über die Computereinstellungen ändern.

#### Kamera- und Mikrofonberechtigungen über Browsereinstellungen ändern:

Blockierte Websites: Einige Websites funktionieren nicht, wenn Sie sie blockieren. Sie können dann unter anderem an keiner Videokonferenz teilnehmen.

1. Öffnen Sie GoogleChrome oder Mozilla Firefox.
2. Klicken Sie oben rechts auf das Haussymbol oder die drei Punkte für Einstellungen.
3. Klicken Sie auf Erweitert oder auf Datenschutz und Sicherheit.
4. Klicken Sie unter "Datenschutz und Sicherheit" auf Website-Einstellungen.
5. Klicken Sie auf Kamera oder Mikrofon.
6. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option: vor dem Zugriff nachfragen.
7. Klicken Sie auf Blockieren, um Zugriff nachfragen zu erlauben. „Zugriff nachfragen erlauben“ erscheint in Verbindung mit einem blauen Symbol (Google, 2020).

Für den Fall, dass Sie am Arbeitsplatz oder in einer Bildungseinrichtung ein Chrome-Gerät verwenden, kann Ihr Netzwerkadministrator die Kamera- und Mikrofoneinstellungen für Sie vornehmen. In diesem Fall können Sie sie hier nicht ändern (Google, 2020).

#### Mikrofonberechtigungen über Computereinstellungen ändern:

1. Wechseln Sie zu Start > Einstellungen > Datenschutz > Mikrofon.
2. Zugriff auf das Mikrofon auf diesem Gerät zulassen. Es erscheint folgender Text: „Der Mikrofonzugriff für dieses Gerät ist aktiviert“.
3. Wählen Sie Ihre bevorzugte Einstellung für Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen aus.
4. Legen Sie unter Auswählen, welche Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen können die einzelnen Einstellungen für Apps auf Ein bzw. Aus fest (Microsoft, 2020).

### Außerdem hilfreich: FAQ zu Big Blue Button der Universität Ulm:

<https://www.uni-ulm.de/einrichtungen/e-learning/services/moodle/moodle-hilfe-tipps/aktivitaeten-materialien/aktivitaet-bigbluebutton/faq-bigbluebutton/>

## Literatur

Aschermann, T. (2020). Browser aktualisieren – so geht´s. Abgerufen von

[https://praxistipps.chip.de/browser-aktualisieren-so-gehts\\_10027](https://praxistipps.chip.de/browser-aktualisieren-so-gehts_10027) (geprüft am: 27.04.2020)

Google (2020). Datenschutzbestimmungen, Nutzungsbedingungen. Abgerufen von

<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de> (geprüft am: 27.04.2020)

Microsoft (2020). Windows 10-Kamera, Mikrofon und Datenschutz. Abgerufen von

<https://support.microsoft.com/de-de/help/4468232/windows-10-camera-microphone-and-privacy> (geprüft am: 28.04.2020)